

ALGEMENE VOORWAARDEN B&G MEDIA

Artikel 1 – Algemeen en geldigheid

1.1 Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met, en alle offertes en facturen uitgegeschreven door, BV B&G MEDIA (KBO-nr. 0777.350.0179), met maatschappelijke zetel gevestigd te 3500 Hasselt, Kempische Steenweg 305/300 hierna "Balls and Glory" genoemd. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden van de klant. Afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk en geldig ingeval daartoe een schriftelijke overeenkomst bestaat die door alle betrokken partijen ondertekend is ter akkoord.

1.2 De nietigheid van één of meer bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden hebben in geen geval de nietigheid van de resterende algemene voorwaarden tot gevolg. De resterende bepalingen blijven derhalve van toepassing. De nietige bepaling zal steeds door partijen te goeder trouw vervangen worden door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke wil van de partijen.

1.3 Deze algemene voorwaarden hebben kracht van wet in de verhouding tussen Balls and Glory en de Klant en vernietigen en vervangen alle schriftelijke of mondelinge afspraken, overeenkomsten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van de uiteindelijk overeenkomst voorafgaan.

1.4 Het niet oplossen van een recht of het niet toepassen van een sanctie vervalt in de algemene voorwaarden door Balls and Glory, hoedt geenszins een afstand van recht in.

1.5 Balls and Glory houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen of aan te vullen conform nieuwe wetgeving, vaste rechtspraak van de Belgische ondernemingsrechtbanken. Desgevallend zal hiervan schriftelijk mededeling worden gedaan aan de klant. Indien de klant niet binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van deze mededeling schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de betreffende wijziging(en) of aanvulling(en), wordt hij geacht deze te hebben geaccepteerd.

Artikel 2 – Middelenverbintenis

2.1 Balls and Glory is een onderneming die digitale marketingdiensten aanbiedt teneinde ondernemingen op commerciële wijze uit te lichten bij bestaande en toekomstige klanten en andere zakelijke relaties en dit hoofdzakelijk via sociale media en search engine advertising. De overeenkomst tussen Balls and Glory en de klant is steeds een middelenverbintenis. In geen geval kan Balls and Glory de gewenste resultaten van de klant (zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, het verminderen van haar sociale media bereik, het benaderd worden door substantieel meer klanten,...) garanderen. Balls and Glory verbindt zich er uitsluitend toe om naar best vermogen de wensen van de klant te bewerkstelligen.

Artikel 3 – Offertes en bestellingen

3.1 De klant zal aan Balls and Glory alle informatie aanleveren die nodig en nuttig is voor het opmaken van een correcte en passende offerte zoals, maar niet beperkt tot, het gekozen pakket, de beoogde advertenties of campagnes, de gewenste online publicaties, de gewenste visuals e.d. Balls and Glory draagt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook voortvloeiende uit informatie gebaseerd op de informatie waarvoor Balls and Glory tot dan toe beschikt vanwege de (potentiele) klant.

3.2 Offertes zijn, behoudens uitdrukkelijk anders aangegeven, geldig gedurende 15 werkdagen na hun verzending.

3.3 Balls and Glory behoudt zich het recht voor om niet in te gaan op een offerte als zodanig, ook opdracht te wijzigen, zonder te worden van redenen en zonder dat hierdoor enige vergoeding van welke aard dan ook verschuldigd kan zijn.

3.4 De opdrachten worden door Balls and Glory uitgevoerd volgens de door de klant goedgekeurde offerte of de afgesloten overeenkomst en telkens tegen het overeengekomen tarief, onder voorbehoud van materiële vergissingen.

3.5 De klant wordt verzocht, de bestelling door de ondernemingen van een bestelbon door de klant, door een schriftelijke kennisgeving (bijvoorbeeld per e-mail) vanwege de klant ter bevestiging van een uitgeschreven offerte of door een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

3.6 Bij opeenvolgende bestellingen zijn de voorwaarden van de laatste bestelbon, bevestigde offerte of afzonderlijke overeenkomst tussen partijen van toepassing, met uitzondering van eventueel verkende kortingen of gunsttarieven die slechts éénmalig worden toegeend. Louter commercieel aangelegde commerciële tegemoetkomingen scheppen geen (natuurlijke) verbintenissen in hoofde van Balls and Glory voor de lopende en toekomstige overeenkomsten.

3.7 Advertenties worden geplaatst tegen de tarieven zoals bepaald in de bestelbon, de bevestigde offerte of de overeenkomst. Bij ontstentenis van het expliciet vermelden van een tarief gelden de tarieven zoals gepubliceerd in de op het ogenblik van het uitschrijven van de overeenkomstige factuur geldende tariefkaart.

3.8 Balls and Glory is gerechtigd om haar prijzen aan te passen, als gevolg van een wetswijziging, of rekening houdend met stijgende salarissen conform de hieronder vermelde prijsherzieningsformule: P1= P0 X [(S1/S0) + 0,20n] waarbij de volgende waarden worden gehanteerd : P1 = jaarlijks herziene prijzen, P0 = de oorspronkelijke prijzen, S1 = de huidige salarissen (sociale lasten inbegrepen) van kracht de maand van de verjaardag van de overeenkomst; S0 = salarissen (sociale lasten inbegrepen) van kracht de maand voorafgaand aan de ondertekening van de overeenkomst.

Artikel 4 – Facturatie, betaling, klachten en schadevergoedingen

4.1 De door Balls and Glory gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW.

4.2 De betaling voor de geleverde diensten kan in overleg met de klant, hetzij in eenmaal voorafgaandelijk gebeuren, hetzij in periodieke termijnen. In geval van periodieke betalingen is de klant verplicht hier toe een SEPA mandaat (maandelijke domiciliëring) af te leveren, iedere betaling gebeurt voorafgaandelijk met de betaling van de inhoud van de factuur, hetzij met de betaling van de factuur behoudt Balls and Glory zich het recht voor om de prestaties op te schorten.

4.3 Indien de betaling van de diensten geschiedt via domiciliëring, wordt er maandelijks een bepaald bedrag afgehouden, naargelang voor welke dienst werd gekozen, van de aangeeuidde rekening van de klant. De verschuldigde bedragen worden gedebiteerd van de rekening van de klant uiterlijk op de 15de van de maand. Ingeval van stopzetting van de domiciliëring of wanbetaling door de klant zal steeds een bepaald openstaand bedrag van de overeenkomst volledig en onmiddellijk opeisbaar zijn. In geen geval betekent dit evenwel een stopzetting van de overeenkomst, behoudens ingeval Balls and Glory zijn recht op beëindiging in toepassing van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk uitoefent.

4.5 Alle facturen van Balls and Glory zijn, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, betaalbaar binnen vijftien (15) kalenderdagen na de factuurdatum.

4.6 In geval van niet-betaling of gedeeltelijke betaling binnen de daarvoor voorziene termijn wordt er van rechtswege een forfaitaire

schadevergoeding aangerekend van tien procent (10 %) van het totale factuurbedrag en dit met een minimum van vijfhonderd euro (€ 500,00). Voorts zullen er van vervaldag eveneens van rechtswege verschuldigheden worden aangerekend tegen de betreffende commerciële interesten, met uitzondering van de wettelijke betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Alle inrijningskosten, inbegrepen gerechtelijke of buitengerechtelijke aanmaningen, zijn steeds ten laste van de Klant.

4.7 In zoverre de Klant in gebreke blijft om één of meer uitstaande facturen te voldoen, behoudt Balls and Glory zich het recht voor de verdere uitvoering van het opdracht op te schorten en te vernieuwen en de rekeningen worden aangezuiverd (inclusief de toegevoegde schadevergoeding en verwijlinterester). In ieder geval is de Klant alle bedragen verschuldigd voor de door Balls and Glory verrichte prestaties en gedane uitgaven, met inbegrip van de (buiten-)gerechtelijke kosten. Elke niet-betaling van een factuur voor de vervaldatum brengt de opeisbaarheid mee van alle andere facturen ten laste van de Klant. Klantelijke materialen en inkoopartikelen worden schriftelijk afbatalingstermijnen werden toegeestaan, in de totale non-verschuldigde som zonder verdere verwijtiging of inbrekestelling opeisbaar van zodra éen afbatalingstermijn niet werd gerespecteerd zoals voorziet. Alle betalingen worden eerst aangerekend op de reeds verschuldigde verwijlinterester.

4.8 Klachten over de dienstverlening moeten op straffe van verl binnen de vijftien (15) dagen na de initiële publicatie van een advertentie schriftelijk en gemotiveerd ter kennis gebracht worden aan Balls and Glory. Klachten doen geen afbruak aan de hierboven bepaalde betalingstermijnen en de desgevallende verhogingen ingeval van niet of laattijdige betaling. In ieder geval wordt een klacht ontgensprekelijk als niet gemotiveerd beschouwd indien ze betrekking heeft op een specifieke voorgestelde werkwijze of advertentie die uitdrukkelijk werd goedgekeurd door de klant.

4.9 Klachten met betrekking tot facturen dienen binnen de acht (8) kalenderdagen na factuurdatum middels aangetekend schrijven ter kennis gebracht worden aan Balls and Glory en dienen eveneens afdoende gemotiveerd en vergezeld van schriftelijke bewijzen. Bij gebreke aan het naleven van voormelde bepaling door de Klant, zal de klacht als onbestaande beschouwd worden. In dat geval bekljkt Balls and Glory in overleg met de klant hoe bovenstaand onderwerp kan worden hersteld.

4.10 Indien de Klant namens een rechtspersoon handelt, zal hij te allen tijde persoonlijk en solidair met de rechtspersoon verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen, als mocht blijken dat de Klant ten tijde van het verstrekken van de opdracht/bestelling niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon of als de rechtspersoon namens welke getekend is, afziet van haar verplichting tot het nakomen van de overeenkomst en aansprakelijk als niet gemotiveerd en dus onbestaande beschouwd indien ze betrekking heeft op een specifieke voorgestelde werkwijze of advertentie die uitdrukkelijk werd goedgekeurd door de klant of indien de diensten waarop de klacht betrekking heeft overeenstemmen met de diensten zoals vermeld in de ondertekende offerte, de afgesloten overeenkomst of de ondertekende bestelbon. Daarnaast worden klachten buiten bovenvermelde termijn ontvangen als onbestaande beschouwd

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst

5.1 De overeenkomsten worden steeds aangegaan voor een periode van zes (6) of twaalf (12) maanden en worden na het verstrijken van iedere periode stilzwingend verlengd met twaalf (12) behoudens ingeval de klant drie (3) maanden voor het verstrijken van de overeenkomst de overeenkomst schriftelijk opzegt. Eenmalige gunsttarieven of kortingen zijn niet automatisch van toepassing op verlengde overeenkomsten.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Balls and Glory verbindt er zich toe alle inspanningen te leveren welke redelijkerwijs van haar kunnen verwacht worden om de advertenties of campagnes uit te voeren op de wijze zoals bepaald in de bevestigde offerte, bestelbon of overeenkomst.

6.2 Balls and Glory kan voor de uitvoering van haar verbintenissen een beroep doen op onderaannemers zonder dat de klant dit kan weigeren. De afgesloten overeenkomsten zijn in hoofde van Balls and Glory niet intuïtu personee aangegaan.

6.3 Elke vermeldte uitvoeringsdatum geldt slechts als streefdatum. Overschrijding van termijnen kan in geen enkel geval beschouwd worden als reden tot verbreking of opzegging van de overeenkomst, noch kan dergelijke overschrijding beschouwd worden als contractbreuk of tekortkoming in hoofde van Balls and Glory, noch kan dit aanleiding geven tot enige vergoeding in hoofde van de klant.

6.4 Balls and Glory behoudt zich in het algemeen het recht voor de uitvoering van een advertentie of campagne te weigeren, met onmiddellijke ingang stop te zetten of uit te stellen zonder recht op schadeloosstelling en zonder dat verkoopsweigering zal kunnen worden ingeroepen, wann er zij meent dat daartoe gegronde redenen zijn zoals, maar niet beperkt tot: – de strijdigheid met de heersende wetgeving of de schending van de openbare orde of de goede zeden; – dat de advertentie of campagne het voorwerp uitmaakt van een geschil in rechte of daarbuiten; – de strijdigheid met het eigen karakter, het imago, de overtuiging of de belangen van Balls and Glory

6.5 De klant aanvaardt schadeverwikkend karakter ten aanzien van Balls and Glory; – het gebrek aan toestemming van, of potentiële inbreuk op, de rechten van derden met betrekking tot het gebruikte materiaal;

– ... In voorkomend geval zal de vergoeding voor het reeds uitgevoerde deel van de advertentie of campagne integraal door de klant verschuldigd blijven.

6.6 Indien de klant de inhoud van de advertentie wijzigt, en fouten, slechte of onduidelijke weergave van tekst en/of beeld kunnen in geen geval, tenzij in geval van opzettelijke fout, aanleiding geven tot schadevergoeding of prijsvermindering.

Artikel 7 – Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Klant

7.1 Advertenties verschijnen onder de verantwoordelijkheid van de klant. Balls and Glory heeft steeds het recht, wanneer zij hierom wordt verzocht, de identiteit van de klant kenbaar te maken.

7.2 Enkel de klant is verantwoordelijk voor de inhoud en de vorm van de advertenties en campagnes. De klant is zodoende de enige aansprakelijke voor schade die derden door de advertenties of campagnes zouden lijden. Indien Balls and Glory niettemin aangesproken zou worden door een schadeloosstellende derde en zulks naar aanleiding van een advertentie of campagne dan verbindt de klant er zich uitdrukkelijk toe Balls and Glory integraal en onvoorwaardelijk te vrijwaren. Deze vrijwaring omvat ook de gerechtskosten, de vergoedingen voor rechtspleging en de onkosten en erelonen van de raadslieden van Balls and Glory. Elk bedrag waartoe Balls and Glory zou worden veroordeeld uit hoofde van schadevergoedingen en de interesten ingevolge de gepubliceerde advertentie of campagne of andere geleverde diensten zal integraal verhaald worden op de klant.

7.3 De klant wordt verantwoordeld over de nodige toestemmingen en rechten te beschikken om de gewenste advertenties en campagnes te publiceren. Hij draagt samen met zijn lastgaven er bij uitsluiting van Balls and Glory alle verantwoordelijkheid ten opzichte van derden voor elke inbreuk op diens rechten, waaronder ook de schending van intellectuele rechten of de vermogensrechtelijke aspecten daarvan.

7.4 Alle aangestelden, werknemers, zelfstandige uitvoeringsagenten en andere gemachtigden van de klant worden geacht in zijn naam en op zijn rekening te handelen.

7.5 Indien een gerechtelijk bevel wordt uitgevaardigd tot het inlassen van een verbeterende tekst, of tot publicatie van een uittreksel of het geheel van een vonnis, wordt de inlassing of de publicatie aangerekend aan de klant tegen de geldende tariefvoorwaarden.

Artikel 8 – Aanlevering van opdrachten en/of materiaal en informatie – kwaliteit – aansprakelijkheid

8.1 Balls and Glory kan steeds een woord, nummer of ander teken plaatsen op het aangeleverde materiaal of op enige andere wijze duidelijk aangeven naar derden toe dat het om een advertentie gaat.

8.2 De keuze van, maar niet beperkt tot, het lettertype, resolutie, pixel en kwaliteit van de advertentie wordt overgelaten aan Balls and Glory.

8.3 De klant verbindt zich ertoe om Balls and Glory steeds tijdig (dit is minstens 14 werkdagen voor de overeengekomen eerste publicatiedatum van een advertentie of campagne) voldoende informatie en materiaal aan te leveren zodat Balls and Glory een geschikte advertentie of campagne kan uitwerken. Het laattijdig aanleveren van materiaal en informatie kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding in hoofde van Balls and Glory.

8.4 De klant moet voldoende informatie en materiaal aanleveren dat geschikt is voor de publicatie ervan op sociale media. Balls and Glory heft het recht ondeugdelijk of onesthetische informatie of materiaal te weigeren. Hetzelfde geldt indien de aangeleverde informatie of materiaal in strijd is met de wet.

8.5 Balls and Glory kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de slechte uitvoering van een advertentie of campagne of het verspreiden van foutieve informatie wanneer de advertentie of campagne door de klant werd goedgekeurd of als zodanig werden aangeleverd. De klant verbindt er zich toe om binnen de 2 dagen na ontvangst van het ontwerp schriftelijk opmerkingen te formuleren. Bij gebreke aan enige opmerkingen binnen deze termijn dient de advertentie als aanvaard beschouwd te worden en zal deze zullen gepubliceerd worden.

8.6 Vertalingen naar een andere taal dan die waarin het materiaal werd aangeleverd, vallen nooit onder de verantwoordelijkheid van Balls and Glory.

8.7 Indien het aangeleverde materiaal niet voldoet aan de nodige kwaliteit en/of resolutie voor de bestelde advertentie of campagne wordt het materiaal dienovereenkomstig aangepast door Balls and Glory en dit tegen de werkelijke oppmaakost.

8.8 De klant geve materiaal of informatie aanlevert voor het opmaken van een advertentie of campagne, behoudt Balls and Glory zich het recht om, zonder goedkeuring van de klant, zelf over te gaan tot het opmaken van de advertentie of campagne.

8.9 De aanlevering door de klant van afgewerkte documenten, digitaal materiaal aan Balls and Glory impliceert de toestemming van de klant om dit materiaal te gebruiken voor de advertenties of campagnes welke lopen.

9.0 Bij de uitvoering van opdracht neemt Balls and Glory ten aanzien van het in ontvangst nemen en doorzenden van informatie en reacties de normale zorg in acht welke van redelijkerwijze van haar kan worden verwacht, doch elke aansprakelijkheid voor het niet-tijdig, onvolledig of op onjuiste wijze inzamelen, verwerken en/of doorzenden voor informatie en reacties is uitdrukkelijk uitgesloten. De ontwerpen van de advertenties en publicaties zijn richtinggevend en kunnen afwijken van hetgeel bedoeld. Het gebruikte wordt niet gegarandeerd en is zeker moeten worden gerespecteerd, dient dit vooraf uitdrukkelijk schriftelijk gemeld te worden door de klant.

9.1 Balls and Glory kan geenszins aansprakelijk worden gesteld door de klant voor enige schade, gederdeerd winst of verlies naar aanleiding van het verspreiden van verstrekte informatie of het gebruik ervan. Balls and Glory kan onder geen beding aansprakelijk worden gesteld door de klant voor onrechtstreekse schade, goetgeschade, reputatieschade, met inbegrip van de verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel, of gederdeerd winsten, noch voor vorderingen door een derde ingesteld tegen de klant, zelfs indien Balls and Glory voorafgaandelijk aan de opdracht op de hoogte werd gesteld omtrent de mogelijkheid van dergelijke schade.

9.2 Balls and Glory kan, behoudens in geval van opzet, niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade van om het even welke aard, welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zou zijn van haar optreden, of dat van haar aangestelden of onderaannemers.

Artikel 9 – Beëindiging overeenkomst en annulering

9.1 Elke Partij kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen in geval van opzettelijke fouten en grove tekortkomingen vanwege de andere partij of in geval van een gewone nalatigheid of tekortkoming indien deze 30 dagen na inbrekestelling niet kon worden verholpen, daarin begrepen het onbetaald blijven van facturen.

9.2 In geval van vroegtijdige beëindiging door de Klant worden alle verschuldigde bedragen opeisbaar ongeacht alle geleverde prestaties die nog niet gefactureerd werden, nog gefactureerd worden.

9.3 Indien de klant de overeenkomst vroegtijdig beëindigt, zonder te voldoen aan de bepalingen in dit artikel, dient de Klant het volledige bedrag van de offerteprijs (incl. BTW) te betalen ter dekking van, onder meer ontwerpkosten en administratieve kosten, alsook eventuele publicatie- en advertentiekosten, etc. Het herstel strekt er immers toe Balls and Glory te plaatsen in de situatie waarin zij zich zou hebben bevonden indien het contract was uitgevoerd. Onder annulering door de Klant wordt eveneens de gevallen verstaan waarbij eventuele uitvoering van de opdracht niet mogelijk is door toedoen of nalaten van de Klant, in welk geval ook steeds het volledige bedrag van de opdracht verschuldigd zal zijn.

9.4 In geval van annulering door Balls and Glory van een opdracht tot standkoming van de overeenkomst, wordt de Klant gehouden tot een forfaitaire annuleringskost van 10% van de offerteprijs (excl. BTW) met een minimum van 150.000 EUR aan de Klant te betalen. In geval van annulering van de opdracht zal Balls and Glory de Klant hiervan per e-mail op de hoogte brengen. Indien de vroegtijdige beëindiging echter het gevolg is van een tekortkoming door de Klant, kan deze laatste in geen enkel geval aanspraak maken op een schadeloosstelling of terugbetaling van de betaalde bedragen.

9.5 Balls and Glory aanvaardt schadeverwikkend recht voor de uitvoering van de opdracht te weigeren, met onmiddellijke ingang stop te zetten of uit te stellen zonder recht op schadeloosstelling voor de Klant en zonder dat de stopzetting, het uitstel of de weigering zal kunnen worden ingeroepen, wanneer zij meent dat daartoe gegronde redenen zijn zoals, niet limitatief opgesomd: – de strijdigheid van de opdracht met de heersende wetgeving of de schending van de openbare orde of de goede zeden; – dat de advertentie of campagne het voorwerp uitmaakt van een geschil in rechte of daarbuiten;

– de strijdigheid met het eigen karakter, het imago, de overtuiging of de belangen van – een potentieel schade verwekkend karakter ten aanzien van Balls and Glory – het gebrek aan toestemming van, of potentiële inbreuk op, de rechten van derden met betrekking tot het gebruikte materiaal;

In voorkomend geval zal de vergoeding voor het reeds uitgevoerde deel van de opdracht integraal door de klant verschuldigd blijven aan Balls and Glory.

Artikel 10 – Intellectuele eigendom en verzameling van persoonsgegevens

10.1 De intellectuele eigendomsrechten van door de Balls and Glory ontworpen of herwerkte advertenties, campagnes en creatieve formules behoren haar integraal en in de ruimst mogelijke zin toe, ook indien de opdracht door derden werd uitgevoerd. Balls and Glory zal aan de klant een niet-exclusief gebruiksrecht toestaan gedurende de periodes waarvoor een overeenkomst werd gesloten. Elk ander hergebruik onder gelijk welke vorm door de klant of door derden in opdracht van de klant dient is slechts toegelaten in geval van uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Balls and Glory.

10.2 Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 24 mei 2016 met betrekking tot de bescherming van het privéleven en in verwerking van persoonslijke gegevens (hierna 'AVG'), verzamelt en verwerkt Balls and Glory de persoonsgegevens van de Klant en diens medewerkers, voor haar klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen, facturatie, opvolgen van de beschikbaarheid en het verzetten van marketing en gepersonaliseerde reclame). De persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1, b.VG. Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de Klant worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met Balls and Glory verbonden zijn. Balls and Glory zal van deze ontvangers vragen om de de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de gedeelde persoonsgegevens. De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

10.3 De Klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken. Bovendien, heeft hij het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekommen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap. De Klant kan zich bovendien kosteloos verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op de commerciële marketing van producten of diensten van de Klant, met bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart), een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Balls and Glory te sturen.

10.4 Alle persoonsgegevens die via de website worden verkregen en verwerkt, zullen vertrouwelijk worden behandeld en in geen geval aan derden worden doorgegeven voor commerciële doeleinden.

10.5 De Klant heeft het recht om informatie omtrent haar privacybeleid, verwijst Balls and Glory naar haar privacyverklaring beschikbaar op <https://www.ballsandglory.com/privacyverklaring>.

Artikel 11 – Af- en aanverwingsverbond

11.1 De klant en alle met de klant verbonden natuurlijke of rechtspersonen verbinden er zich toe vanaf de totstandkoming van de overeenkomst en tot twee jaar na het beëindigen van de overeenkomst, geen personeelsleden of zelfstandige dienstverleners van Balls and Glory te zullen benaderen of te in dienst te nemen of ze door zijn bemiddeling door derden in dienst te laten nemen, noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks.

11.2 De Klant erkent inbreuk zal door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever van vergoeding verschuldigd zijn van driemaal de jaarlijkse totale loonkost (dan wel driemaal de jaarlijkse totale bruti vergoeding in geval van een zelfstandige dienstverlener) van het betreffende personeelslid of de zelfstandige dienstverlener bij een inbreuk op deze verplichting, met dien verstande dat Balls and Glory zich het recht voorbehoudt haar hogere schade te bewijzen.

11.3 Deze verplichting geldt zowel voor de (neven)activiteiten van de klant, alsook voor deze van haar bestuurder, in persoonlijke naam, voor eigen rekening, voor rekening van derden, of samen met of in opdracht van een andere persoon, voor activiteiten onder enige vennootschapsvorm, hetzij als bestuurder, hetzij als stille vennoot of aandeelhouder, hetzij als werknemer of zelfstandige consultant of in welke hoedanigheid ook, zowel direct als indirect via tussenpersonen.

11.4 Deze verplichting geldt in alle landen waar de opdrachtgever en/of de groep waartoe zij behoort actief is.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Balls and Glory kan niet aansprakelijk worden gesteld wegens de niet-nakoming van haar verplichtingen, indien deze niet-nakoming te wijten is aan abrupte, onverwachte omstandigheden die onafhankelijk van de wil en van Balls and Glory tot stand zijn gekomen.

12.2 In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering onmogelijk maakt voor Balls and Glory, zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

12.3 Onder overmacht wordt onder meer en niet uitsluitend verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden, pandemie brand sabotage, algehele werkstakingen, vervoerstromingen, pandemieën, tekortkomingen of vertragingen van toeleveranciers, stroompannes, technische defecten aan de technische installaties en het materiaal van Balls and Glory en andere niet voorzienbare omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

Artikel 13 – Varia

13.1 De klant dient Balls and Glory steeds onmiddellijk te verwijtigen bij verandering van contact-, bank- en (facturatie)adresgegevens. Schade veroorzaakt door niet tijdige vermelding hiervan, worden verhaald op de klant.

13.2 Op alle door Balls and Glory opgestelde offertes en uitgeschreven facturen en afgesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

13.3 In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt bevoegd.